

Số: 4213- CV/KIS

TP.HCM, ngày 10 tháng 09 năm 2013

THÔNG BÁO

V/v Ngừng cung cấp dịch vụ yêu cầu rút tiền qua email của khách hàng

Kính gửi: QUÝ KHÁCH HÀNG

Lời đầu tiên, Công ty cổ phần Chứng khoán KIS Việt Nam xin chân thành cảm ơn Quý khách hàng đã tin tưởng sử dụng các dịch vụ của Công ty chúng tôi trong suốt thời gian qua.

Kính thưa Quý khách hàng, với tiêu chí phục vụ việc quản lý và cung cấp dịch vụ rút tiền của khách hàng luôn đảm bảo an toàn, chính xác, bảo mật thông tin, tiện lợi. Nay công ty chúng tôi xin được trân trọng thông báo đến Quý khách hàng việc ngừng cung cấp dịch vụ yêu cầu rút tiền qua email như sau:

- Công ty KIS sẽ chính thức ngừng cung cấp dịch vụ yêu cầu rút tiền qua email của Quý khách kể từ ngày 10/10/2013.
- Đối với Quý khách hàng hiện đang sử dụng dịch vụ yêu cầu rút tiền qua email, nay kính đề nghị Quý khách hàng tham khảo và chuyển sang sử dụng các dịch vụ yêu cầu rút tiền hiện công ty đang cung cấp như:
 - Dịch vụ rút tiền qua phần mềm giao dịch chứng khoán K-Pro, online
 - Dịch vụ rút tiền qua tin nhắn SMS
 - Dịch vụ rút tiền trực tiếp tại Công ty KIS thông qua quầy giao dịch của Ngân hàng
- Quý khách hàng có thể tham khảo hướng dẫn dịch vụ tại website: <http://kisvn.vn/kisportal/pages.do?id=165>;
- Mọi vấn đề thắc mắc hoặc cần sự trợ giúp, Quý khách hàng có thể liên hệ trực tiếp đến Bộ phận Call Center để được phục vụ giải đáp và hướng dẫn cụ thể.
 - Số điện thoại liên hệ: 08.3914.8585 ext 2
 - Email liên lạc: info@kisvn.vn.

Rất mong nhận được sự thông cảm của Quý khách hàng.

Một lần nữa xin được gửi lời chúc sức khoẻ và kinh doanh thành đạt đến Quý khách hàng.

Trân trọng.

TỔNG GIÁM ĐỐC



Oh Kyung Hee